

JAKI JEST ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA?

W zależności od wybranego wariantu:

Wariant Plus - terytorium RP

Wariant Komfort i VIP - Albanii, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, RP, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (europejska część Turcji), Ukrainy z wyłączeniem regionu Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch

CO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE – ZAKRES?

ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	PLUS	KOMFORT	VIP
ZAKRES TERYTORIALNY	RP	EU	EU
		LIMIT NA ZDARZENIE	
HOLOWANIE POJAZDU PO WYPADKU DROGOWYM	350 KM	500 KM (RP)/500 KM(EU)	500 KM (RP)/500 KM(EU)
HOLOWANIE POJAZDU PO AWARII	400 KM	400 KM (RP)/800 KM(EU)	400 KM (RP)/800 KM(EU)
USPRAWNIENIE POJAZDU NA MIEJSCU ZDARZENIA	TAK	TAK	TAK
POKRYCIE KOSZTÓW NAPRAWY POJAZDU PO AWARII	--	--	500 PLN/KARENCA 60 DNI
NAPRAWA LUB WYMIANA OPON	500 PLN/MAX 2 ZDARZENIA	1000 PLN/MAX 2 ZDARZENIA	1500 PLN/MAX 2 ZDARZENIA
NAPRAWA LUB WYMIANA SZYB	1500 PLN/MAX 2 ZDARZENIA	1500 PLN/MAX 2 ZDARZENIA	2500 PLN/MAX 2 ZDARZENIA
KALIBRACJA SZYB	--	--	TAK
ORGANIZACJA TESTU NA COVID-19	--	1 RAZ W ROKU	1 RAZ W ROKU + OZONOWANIE
SAMOCHÓD ZASTĘPCZY	--	KLASA A-B	KLASA ZA KLASĘ
SAMOCHÓD ZASTĘPCZY PO AWARII	--	DO 3 DNI	DO 3 DNI
SAMOCHÓD ZASTĘPCZY PO WYPADKU DROGOWYM	--	7 DNI	7 DNI
SAMOCHÓD ZASTĘPCZY PO KRADZIEŻY	--	14 DNI	14 DNI (ZAPOMOGA 2000 PLN)
SEZONOWA WYMIANA OPON	--	--	TAK
USŁUGA DOOR TO DOOR	--	--	2 RAZY W ROKU

OD KIEDY DZIAŁA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA – W JAKIM CZASIE OD ZAKUPU BĘDĘ NIM OBJĘTY/A?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po tym, w którym zapłacono składkę ubezpieczeniową.

CZY NR PESEL POTRZEBNY JEST DO WYLICZENIA SKŁADKI?

Nie, do wyliczenia ubezpieczenia nie jest wymagany PESEL.

CZY MUSZĘ MIEĆ POLSKIE OBYWATELSTWO, ŻEBY ZAKUPIĆ ASSISTANCE?

Również osoby nie posiadające obywatelstwa polskiego mogą wykupić ubezpieczenie assistance.

JAKI JEST LIMIT KILOMETROWY NA HOLOWANIE W POLSCE I ZA GRANICĄ? JAK LICZONE SĄ KM?

Limity na holowanie są zależne od wykupionego wariantu i od zdarzenia assistance, w wyniku którego świadczenie holowania przysługuje.

ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	PLUS	KOMFORT	VIP
ZAKRES TERYTORIALNY	RP	EU	EU
HOLOWANIE POJAZDU PO WYPADKU DROGOWYM	350 KM (RP)	500 KM (RP) 500 KM (EU POZA RP)	500 KM (RP) 500 KM (EU POZA RP)
HOLOWANIE POJAZDU PO AWARII	400 KM	400 KM (RP) 800 KM (EU POZA RP)	400 KM (RP) 800 KM (EU POZA RP)

W przypadku wariantu Komfort i PLUS limit na holowanie RP i poza jej granicami łączą się.

CZY JEST MOŻLIWOŚĆ PRZEDŁUŻENIA CZASU UŻYTKOWANIA SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO?

Samochód zastępczy przysługuje na maksymalny czas określony w OWU dla danego Wariantu ubezpieczenia. Nie istnieje możliwość przedłużenia tego okresu.

CZY WYKUPIONE UBEZPIECZENIE ASSISTANCE JEST TYLKO DLA MNIE CZY DZIAŁA TEŻ JAK UŻYCZĘ KOMUŚ SAMOCHÓD?

Ubezpieczonym w tym ubezpieczeniu jest osoba posiadająca tytuł prawny do pojazdu, dla którego ubezpieczenie zostało wykupione, jego kierowca (osoba posiadająca zgodę właściciela pojazdu na kierowanie oraz ważne prawo jazdy odpowiedniej kategorii) oraz pasażerowie (w liczbie nie większej niż wskazane w umowie).

JAK MOGĘ PRZEDŁUŻYĆ ASSISTANCE?

Nie ma możliwości przedłużenia umowy assistance. Należy zawrzeć nową umowę.

GDZIE SKŁADAĆ REKLAMACJE?

Reklamacja może być złożona:

- a) w formie pisemnej na adres przedstawiciela Ubezpieczyciela Europ Assistance Polska Sp. z o.o. „Dział Jakości”, ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa,
- b) telefonicznie pod numerem + 48 22 264 49 18 ,
- c) w formie elektronicznej za pomocą e-maila wysłanego na następujący adres poczty elektronicznej Ubezpieczyciela: quality@europ-assistance.pl,
- d) osobiście u przedstawiciela Ubezpieczyciela tj. w siedzibie Europ Assistance Polska Sp. z o.o. przy ul. Wołoskiej 5 w Warszawie w formie ustnej do protokołu lub na piśmie doręczonym osobiście.

JAKIE INFORMACJE MUSZĘ PODAĆ PRZY ZGŁOSZENIU ZDARZENIA?

W przypadku konieczności skorzystania z pakietu „Car Assistance” przy zgłoszeniu zdarzenia Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:

- a) imię i nazwisko kierowcy,
- b) liczbę pasażerów ,
- c) numer polisy,
- d) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
- e) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
- f) markę i numer rejestracyjny pojazdu a w przypadku konieczności również numer VIN,
- g) nazwisko i imię sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu, lokalizację miejsca zdarzenia, inne informacje niezbędne konsultantowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.